



**INFORME DE GESTIÓN 2024**

## Contenido

1	Carta de gerencia .....	4
2	Introducción .....	5
3	Logros - Hitos .....	12
4	Desafíos .....	15
5	Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs).....	18
5.1	KPIs .....	18
5.2	Actores de Interés .....	20
6	Finanzas.....	21
6.1	Principales cifras financieras .....	21
7	Aspectos tecnológicos .....	22
8	Gestión Humana.....	23
8.1	Proporcionar información sobre la fuerza laboral, capacitación y desarrollo del personal .....	23
8.2	Descripción de cambios del personal .....	24
8.3	Cambios en las políticas de compensación y sus resultados.....	24
8.4	Descripción metodológica de evaluación de desempeño .....	24
8.5	Análisis de rotación .....	25
8.6	Descripción de iniciativas para mejorar la cultura organizacional .....	25
9	Gestión Jurídica.....	27
9.1	Tipo de sociedad de la persona jurídica .....	27
9.2	Aportes.....	27
9.3	Composición .....	27
9.4	Gobierno .....	28
9.5	Operaciones con partes vinculada.....	29
9.6	Sistema de Gestión de Riesgos .....	29
9.7	Sistema de control Interno SARLAFT/SAGRILAFT .....	30
9.8	Contribuciones a partidos político.....	30
9.9	Regulaciones y modificaciones que se realizaron en el año 2024 y su impacto ...	30
9.10	Inclusión nuevos procesos, regulaciones y sanciones.....	32
9.11	Procesos judiciales.....	32
9.12	Estatus marcarío en el curso del 2024.....	32
9.13	Gestión contractual administrativa.....	32
9.14	Sanciones y multas por incumplimiento de leyes, regulaciones o comunicaciones	

9.15	Derechos de autor, propiedad intelectual y legalidad con el cliente .....	33
9.16	Libre circulación de facturas .....	33
9.17	Reporte a entidades de vigilancia y control .....	33
9.18	Análisis de PQRs .....	33
10	Evolución Previsible de la Fundación .....	33

### **Tabla de contenido de ilustraciones**

Ilustración 1	ODS relacionados con el trabajo de la Fundación .....	7
Ilustración 2	Colaboradores formado .....	23
Ilustración 3	Categoría, tipo y horas de formación .....	23
Ilustración 4	Ausentismo enfermedad general 2024 vs 2023 .....	27
Ilustración 5	Estructura administrativa .....	28

### **Tabla de contenido de tablas**

Tabla 1	Valores FMPA.....	5
Tabla 2	Cifras de Impacto Social.....	10
Tabla 3	Principales Cifras .....	21
Tabla 4	Consolidado planta de personal Dic 2024 .....	24
Tabla 5	Resultados encuesta de riesgo psicosocial .....	26
Tabla 6	Factores de riesgo intralaborales.....	26
Tabla 7	Fundadores .....	28

## 1 Carta de gerencia

Es un gusto dirigirme a ustedes en mi calidad de Director Ejecutivo de la Fundación Manos Pintadas de Azul, entidad sin ánimo de lucro cuyo propósito es contribuir al desarrollo social de Colombia a través de programas que brinden acceso a servicios de salud para comunidades en situación de vulnerabilidad. Desde nuestros inicios, nos inspira la misión de transformar vidas y reducir la pobreza, la inequidad y la desigualdad, teniendo como horizonte el año 2027 para consolidarnos como referente nacional en el desarrollo integral de las comunidades.

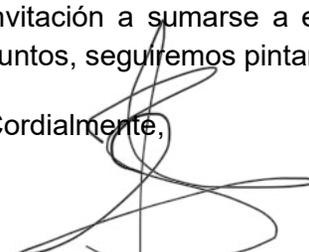
Nuestro trabajo se fundamenta en los valores corporativos de CienoGroup, nuestra empresa fundadora y principal aliada: Confianza, Respeto, Excelencia, Vocación de Servicio y Colaboración, principios que guían cada acción para alcanzar la sostenibilidad financiera y el mayor impacto social posible. Con programas como Batas con Corazón, Soñadores Azules, Botiquín Azul y Gestores Azules, brindamos atención médica integral, acompañamiento a pacientes que requieren tratamientos especializados, entrega de insumos de salud y fortalecimiento de líderes comunitarios.

En el año 2024 expandimos nuestra acción a 15 departamentos, beneficiando a cerca de 9.984 personas. Con la participación de 772 voluntarios y aliados estratégicos, ejecutamos 10 brigadas médicas especializadas y reforzamos el acompañamiento a comunidades con difícil acceso a la salud. También destacamos la reducción de barreras económicas y geográficas, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (especialmente el ODS 3, Salud y Bienestar).

Este período ha implicado grandes desafíos en materia financiera y de cooperación internacional, sin embargo, hemos fortalecido nuestros procesos internos, alianzas y la adopción de herramientas tecnológicas para continuar optimizando recursos y ampliar nuestro alcance. Seguimos comprometidos con promover un enfoque sostenible que potencie la autonomía de las comunidades, fomente la salud preventiva y consolide la equidad en la atención médica.

Agradecemos el apoyo de quienes nos han acompañado en esta labor y reiteramos nuestra invitación a sumarse a este esfuerzo por el bienestar de aquellos que más lo necesitan. Juntos, seguiremos pintando de azul la esperanza en los territorios de Colombia.

Cordialmente,



**Ricardo Barrero Medina**

Director Ejecutivo – Representante Legal  
**Fundación Manos Pintadas de Azul**

## 2 Introducción

### I. ¿Quiénes somos?

La Fundación Manos Pintadas de Azul es una entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL), que busca contribuir al desarrollo social de Colombia, mediante programas de salud que brinden acceso a comunidades que por sus condiciones sociales, geográficas y económicas no gozan de adecuados servicios de salud.

**Misión:** En el año 2027 la Fundación estará posicionada como un referente nacional en la promoción del desarrollo integral de las comunidades impactadas, al contribuir a la reducción de la pobreza, la inequidad y la desigualdad.

**Visión:** Acrecentar el valor reputacional del Grupo orientado a transformar de forma estructural las comunidades e incidir en políticas públicas que así lo posibiliten, mediante la implementación de soluciones sostenibles en salud y bienestar de los individuos y sus familias, y de esa manera, mediante la transformación de datos en conocimiento producto de su gestión, acrecentar la capacidad de generar ingresos que garanticen su sostenibilidad.

**Valores:** La Fundación Manos Pintadas de Azul se enorgullece de formar parte del grupo empresarial CienoGroup, cuyos valores corporativos sirven como cimiento sólido para nuestras acciones y decisiones. En un espíritu de alineación y coherencia, la Fundación adopta y refleja los principios fundamentales de CienoGroup en cada una de sus iniciativas.

Tabla 1 Valores FMFA

VALOR	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTOS ALINEADOS
<b>Confianza</b>	<i>Creemos en nuestra capacidad y la de otros para avanzar y crecer juntos.</i>	<b>Confiamos cuando:</b> <b>1.</b> Enfocamos los problemas de manera positiva, como si fuesen retos. <b>2.</b> Reconocemos a nuestra gente por arriesgarse y buscar mejores formas de resolver los problemas. <b>3.</b> Actuamos de forma transparente mostrando un compromiso personal dentro y fuera de la organización. <b>4.</b> Nos mantenemos firmes en las decisiones que tomamos y las compartimos en el momento oportuno.
<b>Respeto</b>	<i>Reconocemos las diferencias como un impulsor de nuevos aprendizajes.</i>	<b>Creamos un ambiente de respeto cuando:</b> <b>1.</b> Escuchamos con interés genuino las razones del otro. <b>2.</b> Somos abiertos y empáticos con otras realidades y formas de pensar. <b>3.</b> Expresamos con cortesía nuestras opiniones. <b>4.</b> Aceptamos la diversidad como componente de nuestra cultura.

VALOR	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTOS ALINEADOS
<b>Excelencia</b>	<i>Nos desafiamos constantemente para exceder las expectativas.</i>	<p><b>Demostramos nuestra Excelencia cuando:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tenemos foco en la estrategia y actuamos de forma disciplinada y consistente para lograr nuestros objetivos.</li> <li>2. Descubrimos, impulsamos y retamos el potencial de nuestros equipos.</li> <li>3. Buscamos ser un referente cuando detectamos e implementamos mejores formas de hacer las cosas en nuestro día a día.</li> <li>4. Entregamos experiencias memorables de servicio a nuestros clientes internos y externos.</li> </ol>
<b>Vocación de Servicio</b>	<i>Ponemos a disposición del otro todos nuestros talentos.</i>	<p><b>Demostramos nuestra vocación de servicio cuando:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ofrecemos un trato cálido y amable a cada persona.</li> <li>2. Dedicamos tiempo y atención a escuchar su situación.</li> <li>3. Orientamos de manera gentil a cada persona en los procesos de la Compañía.</li> <li>4. Generamos empatía con cada persona y nos ofrecemos a ser parte de la solución a sus inquietudes.</li> </ol>
<b>Colaboración</b>	<i>Construimos lazos que fomentan el ingenio colectivo.</i>	<p><b>Colaboramos de manera efectiva cuando:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generamos sinergia a través de la comunicación, para crear futuro e Innovar.</li> <li>2. Nos comprometemos con el propósito superior y en pro de su cumplimiento fomentamos el intercambio de conocimiento e información.</li> <li>3. Promovemos espacios colaborativos con nuestros compañeros.</li> <li>4. Ampliamos la mirada de nuestra área para impactar positivamente a la Organización.</li> </ol>

*Fuente propia: FMPA*

## **Nuestros Programas**

- **Batas con Corazón:** A través de este programa la Fundación lleva a cabo jornadas médicas integrales y odontológicas en diferentes zonas del país, donde se entregan medicamentos, se realizan exámenes diagnósticos y procedimientos médicos y odontológicos menores de forma gratuita a comunidades con difícil acceso a los servicios de salud.
- **Soñadores Azules:** En este programa se identifican pacientes durante el desarrollo de las brigadas médicas, estos pacientes tienen la particularidad de tener necesidades médicas que no pueden ser tratadas en sus territorios de origen. La Fundación se encarga entonces de

brindarles un acompañamiento y asistencia médica a través de aliados, donantes y voluntarios, para impactar de manera directa en su calidad de vida.

- **Botiquín Azul:** Se identifican puestos de salud y comunidades en situación de vulnerabilidad en territorios alejados y con difícil acceso para abastecerse de medicamentos, insumos médicos y otras ayudas humanitarias. El papel de la Fundación es apoyarlos haciéndoles entrega de medicamentos e insumos según necesidades particulares de la población y sus territorios.

- **Gestores Azules:** Este programa se encarga de trabajar directamente con los líderes comunitarios de los territorios en donde se han llevado a cabo brigadas médicas. Este programa tiene como objetivo principal empoderar a estos líderes, quienes tienen habilidades de vocería, liderazgo y que son referentes en sus comunidades. Los Gestores Azules se convierten en un aliado en territorio de la Fundación, ya que, gracias a sus iniciativas y el acompañamiento de la Fundación, se logran suplir necesidades de salud. De esta manera, este programa les proporciona herramientas de gestión en temas de salud y bienestar, convirtiéndose en un enlace con los territorios.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, el hambre, la desigualdad, proteger el medio ambiente y asegurar la salud y la prosperidad de todas las personas.

Para alcanzar estas metas a lo largo de los próximos 15 años todos los sectores de la sociedad deben poner de su parte y alinear sus estrategias para lograrlo: gobiernos, ONG 's, sociedad civil y sector empresarial. La Fundación Manos Pintadas de Azul está comprometida al 100% en el aporte para alcanzar dichos objetivos, teniendo como foco principal alinear sus iniciativas, programas y proyectos en el aporte a los ODD número 3 (Salud y Bienestar) principalmente y de manera transversal en sus cuatro programas, 5 (Igualdad de género) brindando atenciones médicas de calidad independiente al sexo, género u orientación sexual, 10 (Reducción de las desigualdades) llegando a los territorios con poco o nulo acceso a la salud y la 17 (Alianzas para lograr los objetivos) involucrando al sector público, privado, cooperación, empresas y personas naturales en el apoyo a las iniciativas.

*Ilustración 1 ODS relacionados con el trabajo de la Fundación*



Fuente: Pagina Web <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

## Nuestro Alcance y cobertura por programas

El 2024 fue un año de grandes logros para la Fundación Manos Pintadas de Azul. La ejecución de los programas Batas con Corazón, Soñadores Azules, Gestor Azul y Botiquín Azul permitió que la fundación expandiera su alcance a nuevos departamentos y municipios, cubriendo 15 departamentos, beneficiando así a miles de personas en todo el país.

La cobertura territorial se incrementó en un 30%, permitiendo que los programas llegaran a departamentos y municipios que anteriormente no habían sido atendidos

Con una mayor visibilidad y un impacto creciente, la fundación continúa comprometida con su misión de transformar vidas y mejorar el bienestar de las comunidades más vulnerables

## Contexto económico y empresarial en el que opera la Fundación

La Fundación Manos Pintadas de Azul opera en un contexto económico y empresarial en Colombia que presenta características distintivas y desafíos particulares. A continuación, se ofrece una descripción general de este entorno:

### 1. Contexto Económico:

- **Crecimiento Económico:** Según el Banco Mundial, Colombia experimentó un crecimiento económico del 1.7% en el último año [fuente: Banco Mundial, 2024]. Sin embargo, se espera cierta volatilidad debido a factores globales como la situación política y económica mundial.
- **Inflación:** El índice de precios al consumidor continuó una tendencia a la baja, cerrando el año con 5,4%, acercándose a la meta del Banco de la República. Este descenso se atribuye a menores incrementos en precios de alimentos y bienes no alimentarios.
- **Desigualdad:** Persisten los altos niveles de desigualdad y pobreza, Colombia se mantiene entre los países más desiguales de la OCDE, las altas tasas de informalidad laboral y limitado acceso a servicios públicos contribuyen de manera significativa la desigualdad.
- **Cooperación internacional:** En 2024, Colombia enfrentó una reducción en los recursos de cooperación internacional, especialmente por la suspensión temporal de ayudas de USAID, afectando a ONG y proyectos sociales clave. A pesar de esto, el país firmó el Marco de Cooperación 2024-2027 con la ONU y gestionó 2.900 millones de dólares en Ayuda Oficial al Desarrollo, priorizando paz, salud rural, educación y acción climática. Además, APC Colombia canalizó donaciones en especie por más de

20.692 millones de pesos para comunidades vulnerables, buscando mitigar el impacto de la disminución de fondos.

## 2. Contexto Empresarial:

- **Empresas y Responsabilidad Social:** Un informe de la Cámara de Comercio de Bogotá revela que el 80% de las empresas en Colombia incorporan prácticas de RSE en sus operaciones [fuente: Cámara de Comercio de Bogotá, 2023]. Esto presenta oportunidades para colaboraciones estratégicas a nivel corporativo que apalancen los programas sociales de la Fundación y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.
- **Alianzas Empresariales:** La tendencia de colaboración entre el sector privado y las ONGs está en aumento. La Fundación puede capitalizar esta tendencia al establecer alianzas con empresas comprometidas con la RSE.
- **Innovación y Tecnología:** El informe de adopción tecnológica de Colombia muestra un avance en el índice de madurez de transformación digital que permite el uso de tecnologías para mejorar la eficiencia [fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2023]. Según informe de PNUD, en la Evaluación del Panorama de La Inteligencia Artificial en Colombia, se evidencia los estudios que se viene adelantando para evaluar de manera objetiva la preparación colombiana para el desarrollo y la adopción de IA. El informe identifica fortalezas, debilidades y oportunidades, incluyendo recomendaciones específicas para orientar políticas públicas y estrategias de desarrollo, con el objetivo de maximizar los beneficios de la IA y construir un futuro digital inclusivo y sostenible. La Fundación puede incorporar tecnologías innovadoras en sus programas lo cual apalancaría la estrategia no sólo de recaudación de fondos sino de impacto social y comunitario y de reputación.

### Resumen y logros más importantes del período

El 2024 fue un año de fortalecimiento, cambios y aprendizajes para la gestión integral de la fundación, en relación con las acciones de Gestión Social se continuó con la ejecución ininterrumpida de los programas avanzando en la misión que se trazó la Fundación hace 10 años *“Unimos manos para llevar esperanza y salud a quienes más lo necesitan”*, logrando un total de 9,984 beneficiarios y consolidando una fuerza de 772 voluntarios.

En el programa Batas con Corazón se ejecutaron 10 brigadas médicas, en los departamentos del Meta, Risaralda, Amazonas, Casanare, Cundinamarca, Valle del Cauca, Atlántico y Guainía, durante estas jornadas se brindó atención médica especializada, integral y de calidad, se entregó a los beneficiarios los tratamientos requeridos y se entregaron planes de cuidado en casa. Cabe resaltar que, durante 2024 se realizó la entrega gratuita de 341 gafas

formuladas con las monturas de calidad. Esta invaluable contribución ha marcado la diferencia en la vida de muchas personas en condiciones de vulnerabilidad, abarcando a población con calificación Sisbén A y B, niños y niñas de 5 a 17 años, adultos mayores de 60 años y aquellos que enfrentan condiciones de discapacidad. La entrega de estas gafas se llevó a cabo en diversas regiones rurales y/o dispersas del territorio nacional, contando con la previa atención por profesional de optometría que brindó consulta y la identificación de las necesidades de cada uno de los beneficiarios.

La Fundación realizó el acompañamiento y fortalecimiento de líderes sociales a través del programa Gestores Azules en diferentes territorios por medio del direccionamiento de insumos médicos y no médicos que fueran dispuestos para suplir necesidades en su comunidad. En la ejecución del programa Soñadores Azules se apoyó a 3 pacientes quienes requerían un acompañamiento prioritario en atención médica y psicosocial, así mismo, se realizaron envíos de medicamentos y ayudas humanitarias con el apoyo del programa Botiquín Azul a personas ubicadas en comunidades en condiciones de vulnerabilidad.

A continuación, le invitamos a visualizar en la siguiente tabla en detalle el número de beneficiarios por programa o iniciativa.

*Tabla 2 Cifras de Impacto Social*

<b>Batas con Corazón</b>	Brigadas Médicas	10
	Pacientes atendidos	4,743
	Fórmulas Dispensadas	2,843
	Citologías	275
	Electrocardiogramas	28
	Acompañamiento Psicosocial	8
<b>Soñadores Azules</b>	Casos especiales resueltos	3
<b>Botiquín Azul, Gestores Azules, Gestión Jurídica y Voluntariado</b>	Envío de donaciones	17
	Número de Beneficiarios	5,023
	Nuevos líderes Gestores Azules	1
	Voluntarios (Consolidado)	772
	Voluntarios (nuevos 2024)	75
	Orientación Jurídica (Asesorías)	30
<b>Total Beneficiarios</b>	Sumatoria beneficiarios	9,982

*Fuente propia: FMPA*

Con el propósito de potencializar la imagen interna y externa de la fundación se realizaron diferentes actividades; al interior del grupo corporativo se realizaron actividades de relacionamiento y recaudo, tales como visitas a las diferentes sedes del grupo empresarial con acciones que permitieron socializar las actividades y gestión de la fundación, además se fortaleció la alianza Fundación Manos Pintadas de Azul con BlueCare, quienes apoyan desde su experticia, con el préstamo de equipos e instrumental médico, con el procesamiento de

citologías, con el mantenimiento de equipos médicos de la fundación, entre otros. Además, de fortalecer nuestra alianza con MedPlus quienes nos apoyan en las iniciativas de recaudo invitando a sus clientes a donar de manera recurrente por medio de las facturas de sus servicios.

Para 2024 se realizó un proceso de fortalecimiento organizacional por medio de la consultora Compartamos con Colombia, por medio del cual se trabajó de manera colaborativa para desarrollar herramientas y estrategias que fortalecerán la capacidad operativa, financiera, y de gobierno de la Fundación.

Externamente como miembros activos del Clúster de salud de la OPS se participó en espacios de socialización de información que nos permitieron discutir temas de interés, y colaborar en actividades relacionadas con la salud.

En el marco de nuestra alianza con la Liga Colombiana Contra el Cáncer enfocada en el programa Abrázame, que busca incentivar y ampliar el conocimiento, sobre la importancia de la vacunación contra el virus del papiloma Humano (VPH), que tiene como objetivo proteger no solo cáncer de cuello uterino, si no otros cánceres asociados a estos virus, la fundación participó en mesas de trabajo donde se definieron estrategias de abordaje territorial y seguimientos, adicionalmente, se contó con el acompañamiento en las jornadas y participación de profesionales de la Liga, con actividades educativas, asesorías, exámenes clínicos y enlaces territoriales para la prestación del servicio de vacunación por medio de las secretarías de salud de cada territorio.

Como estrategias de mercadeo y con el fin de fortalecer las campañas con enfoque en recaudo, se lanzó la campaña “Donar es dar una mano real”, campaña de donación para Duver (soñador azul) y la celebración de los 10 años de la Fundación, fue fundamental para asegurar los recursos necesarios para continuar con nuestra labor. Estas iniciativas no solo permitieron incrementar los fondos de la Fundación, sino también fortalecer la relación con la comunidad, voluntarios, donantes y aliados estratégicos.

En 2024, las donaciones alcanzaron un total de \$328.900.535, representando un 48% de cumplimiento frente al presupuesto proyectado de \$681.800.000 y evidenciando una disminución en comparación con los \$453.452.774 recaudados en 2023. Se registraron bajos ingresos en iniciativas como MedPlus vía facturas, alcancías y urnas, Cajas BlueCare - Dona tu vuelto y crowdfunding, así como en la atracción de recursos de organismos internacionales y a través de la página web, donde el cumplimiento se quedó muy por debajo de las metas propuestas. Por otro lado, se destacaron las donaciones en efectivo provenientes de empresas (70,10% de cumplimiento), las donaciones de personas naturales (231,44%) y las del grupo empresarial (98,27%), así como las donaciones en especie, que alcanzaron un 95,40% de la meta. No obstante, la mayoría de los rubros registró reducciones en comparación con el año anterior o estuvo por debajo de los objetivos planteados, resaltando

la necesidad de fortalecer la diversificación y gestión de alianzas para mejorar la sostenibilidad financiera de la fundación.

Por otra parte, la Fundación Manos Pintadas de Azul fortaleció la utilización de Google Non Profit, para la búsqueda de recursos y apoyo a campañas, así como el uso de licencias gratuitas de Microsoft, Salesforce y herramientas ofimáticas específicas para organizaciones sociales. Finalmente, durante el 2024 la Fundación participó de diferentes procesos de formación en pro del fortalecimiento del equipo y de la gestión social.

- Programa Cieno University – Liderazgo que transforma.
- Participación en formación en salud y sus realidades del Clúster de Salud.
- Curso de protección y promoción de los derechos humanos en la respuesta en salud mental y apoyo psicosocial en emergencias de la OPS.
- Participación en la plataforma de aprendizaje del grupo, donde se ejecutaron varios cursos como; reinducción corporativa, Sagrilaft, residuos administrativos, seguridad informática, que fortalecen los procesos internos del equipo.

### **3 Logros - Hitos**

#### **Programa Batas con Corazón**

En el 2024, la fundación llevó a cabo 10 brigadas médicas en 8 departamentos; regresando a Leticia, Meta, Casanare y Cundinamarca, retomando después de muchos años el apoyo a la comunidad de Guainía, con el objetivo dar continuidad a la atención de la población. Con el apoyo de uno de nuestros aliados estratégicos logramos impactar el departamento de Atlántico siendo este un nuevo territorio donde hacemos presencia llevando salud y bienestar a esta comunidad.

Durante el año se trabajó con distintas organizaciones aliadas en el desarrollo de las brigadas médicas, donde se destacó la continuidad de alianza con la Fuerza Aeroespacial colombiana, con quienes se realizó el 50% de las jornadas. La Fundación fortaleció sus alianzas con el sector privado, como Aceites Manuelita, Ingenio Risaralda, Fundeagro, Guaicaramo y la nueva vinculación de Asocaña, quien hace parte del sector agroindustrial. En el marco de la estrategia de crecimiento y autosostenibilidad, se abrió las puertas a nuevos aliados del sector empresarial interesados en ejecutar voluntariados corporativos, logrando así un convenio de voluntades con Betterfly.

Se destaca que en el transcurso del año hubo una importante participación de médicos especialistas y generales sobre la totalidad de los cupos, dando como resultado una mayor capacidad y eficiencia en la atención médica. Esto teniendo en cuenta la necesidad de las comunidades por medio de las visitas de reconocimiento que se realiza en cada territorio.

Se fortaleció el modelo de atención, ajustando roles, procedimientos y documentos, estando alineados con el sistema de gestión de calidad del grupo empresarial Cieno, mejorando procesos del programa que permiten ofrecer servicios con Calidad, Eficacia y Efectividad, para promover una cultura de mejoramiento continuo en la Fundación. Durante el 2024 se continuó, manejando como documento fuente la historia clínica de cada paciente de manera física y se garantizó su custodia. Antes de cada brigada en territorio se llevó a cabo una sesión corta de socialización de roles con cada voluntario, donde se expuso información detallada sobre la brigada, modelo de atención, funciones y políticas de la Fundación.

Finalmente, después de cada brigada se realizó una encuesta de satisfacción a los voluntarios, donde se identificó oportunidades de mejora y buenas prácticas, obtenido como resultado de satisfacción del 98% de voluntarios. Así mismo, los resultados de las brigadas son compartidos con los aliados exponiendo no solo los resultados sino también las oportunidades de mejora detectadas y necesidades generalizadas de la población.

Se llevaron a cabo 10 brigadas de salud sobre una meta de 11, alcanzando un cumplimiento del 91%. En cuanto a la meta de beneficiarios del programa, se impactaron 4,473 pacientes de un objetivo de 5,300, logrando un cumplimiento del 89%. Adicionalmente, se dispensaron 2,843 fórmulas médicas, con un cumplimiento del 92%.

### **Programa Soñadores Azules**

El programa Soñadores Azules, ha hecho presencia en varios territorios con los casos identificados previamente avanzando en su proceso operativo y de gestión durante el año 2024. Siguiendo los parámetros establecidos en el Manual del Programa, se han implementado ajustes estratégicos para brindar soluciones más rápidas y efectivas a nuestros participantes. Estos cambios han permitido una selección más precisa de casos y una gestión más eficiente en favor de aquellos a quienes servimos.

Durante el año en curso, se ha trabajado activamente en 5 casos, de los cuales 3 han sido resueltos y cerrados satisfactoriamente. Los restantes casos se encuentran en proceso de gestión y acompañamiento continuo. Estos incluyen pacientes que requieren cirugías correctivas, prótesis funcionales y diagnósticos que requieren seguimiento y acompañamiento, para asegurar el acceso continuo a servicios de salud.

### Logros Destacados

- Mejora en los procesos de selección y gestión de casos.
- Dos casos resueltos y cerrados con éxito.

### Desafíos y Próximos Pasos

A pesar de los avances logrados, existen desafíos continuos relacionados con la gestión de casos en proceso y la necesidad de asegurar accesibilidad a servicios de salud para los participantes. Se anticipa que los próximos pasos incluirán:

- Asesoría de manejo de casos, con la Superintendencia de Salud, para garantizar el derecho a la salud de los soñadores, desde la responsabilidad de su seguridad social.
- Coordinación continua para las cirugías y adquisición de prótesis funcionales.
- Seguimiento detallado de diagnósticos para evitar barreras en el acceso a servicios de salud.
- Evaluación constante para mejorar aún más la eficiencia del programa.

El año 2024 ha sido testigo de mejoras significativas en el proceso de gestión y selección de casos en el programa Soñadores Azules. El compromiso continuo con la resolución de casos y el acompañamiento de los participantes demuestra el enfoque centrado en brindar soluciones efectivas y rápidas. Se proyecta seguir trabajando en la resolución de los casos pendientes y mejorar la accesibilidad a servicios de salud para garantizar el bienestar de nuestros participantes.

### **Programa Botiquín Azul**

Durante el año 2024, el Programa Botiquín Azul enfrentó el reto de continuar beneficiando comunidades vulnerables de nuestro territorio nacional. El objetivo fue no solo cumplir con las metas definidas, sino también aterrizar las cifras para proporcionar datos precisos y fortalecer las relaciones interinstitucionales y con los líderes en los territorios destinatarios. El año cerró con 17 envíos solidarios distribuidos en 19 territorios dentro de 15 departamentos en Colombia, beneficiando a 5.023 personas. El valor total de los envíos ascendió a \$114.137.966, reflejando una inversión sustancial en mejorar las condiciones de vida de las comunidades. a meta para este programa era de 8,000 beneficiarios, alcanzando un cumplimiento del 63%.

#### Logros Destacados

- Realizar 17 envíos solidarios a lo largo de 19 territorios en 15 departamentos.
- Beneficio directo a 5.023 personas, impactando positivamente sus vidas.
- Valor total de envíos de \$141.37.966, reflejando el compromiso con el bienestar comunitario.

#### Enfoque Estratégico

La estrategia adoptada durante el año 2024 fue fundamental para alcanzar los objetivos establecidos. Se implementaron enfoques dirigidos a:

- Aterrizar cifras para obtener datos más precisos y fortalecer las relaciones interinstitucionales y con líderes territoriales.
- Realizar seguimientos al programa para identificar oportunidades de mejora y ampliar estrategias.
- Lograr un impacto significativo en 15 departamentos, diversificando la ayuda y el apoyo brindado.

### Perspectivas Futuras

Los resultados obtenidos proporcionan una base sólida para el crecimiento y la evolución del Programa Botiquín Azul. Las lecciones aprendidas y los datos recopilados servirán como pilares para futuras estrategias. Se proyecta:

- Continuar ajustando el programa utilizando información recopilada para maximizar su impacto.
- Ampliar la colaboración con instituciones, líderes territoriales y comunidades para una intervención más efectiva.
- Explorar nuevas estrategias y enfoques para seguir mejorando el bienestar de las comunidades destinatarias.

El año 2024 fue testigo de un esfuerzo significativo por parte del Programa Botiquín Azul para cumplir con sus objetivos de beneficiar a diferentes comunidades en Colombia. Los logros alcanzados, la inversión realizada y la ejecución estratégica marcan un hito importante en el camino hacia el bienestar comunitario. Estos resultados servirán como guía para continuar mejorando y ampliando el impacto en los años venideros.

## **4 Desafíos**

### **I. Desafíos y obstáculos enfrentados por el negocio**

La Fundación Manos Pintadas de Azul ha enfrentado diversos desafíos y obstáculos a lo largo de su trayectoria, y su capacidad para abordarlos de manera efectiva ha sido fundamental para el logro de sus objetivos. Durante el 2024, la organización implementó cambios en su estructura organizacional con el propósito de mejorar la eficiencia en gastos y costos. Asimismo, replanteó su metodología de tarificación de servicios. A pesar de estos ajustes, se logró un impacto significativo, beneficiando a 9,984 personas con un cumplimiento del 79%. Este resultado se vio afectado principalmente por una menor cobertura en pacientes del programa Batas con Corazón y beneficiarios de Botiquín Azul.

A continuación, se destacan algunos de los desafíos más significativos y las estrategias adoptadas para superarlos:

## **Desafíos Financieros:**

El estado de resultados de 2024 muestra una ejecución de \$329 millones en ingresos operacionales, alcanzando un 48% del presupuesto proyectado de \$682 millones. Sin embargo, los costos operacionales ascendieron a \$225 millones, representando una sobre ejecución del 129% frente a la meta de \$174 millones, lo que impactó negativamente el margen excedente de operaciones ordinarias, que se situó en \$104 millones, con un cumplimiento del 20% respecto a lo presupuestado

En ingresos, el mayor impacto se debió a la subejecución en los rubros de cooperación internacional (\$150 millones), eventos de recaudación (\$60 millones) y donaciones a través de la página web (\$31,6 millones).

En cuanto al costo, el mayor impacto se debió a una sobre ejecución en medicamentos e insumos por \$118,5 millones, esta variación corresponde ajustes de inventarios del 2023 y 2024, el valor de compras a terceros fue de aproximadamente \$42.1 millones. Sin embargo, en los demás rubros se lograron eficiencias, lo que resultó en una sobre ejecución total de costos de \$50,8 millones.

El margen de excedente fue del 32%, significativamente por debajo del 74% proyectado, mientras que el margen de costos se elevó al 68%, muy por encima del 26% estimado.

Los gastos administrativos y corporativos totalizaron \$221 millones, equivalentes al 60% del presupuesto de \$372 millones, resultando en un margen de gasto del 67%, superior al 54% esperado. La subejecución principal se debió a la reestructuración de la planta de personal, logrando una optimización de \$88,7 millones durante el año.

El EBITDA registró una pérdida de -\$117 millones, contrastando con la meta de \$136 millones, con un margen EBITDA negativo del -36%, muy inferior al 20% proyectado.

Después de considerar depreciaciones por \$6 millones, el excedente operacional fue negativo en -\$124 millones, incumpliendo la meta de \$119 millones positivos.

Los ingresos no operacionales sumaron \$12 millones, mientras que los gastos no operacionales alcanzaron \$2 millones, representando el 31% del presupuesto estimado en \$6,6 millones.

El excedente antes de provisión cerró en -\$114,1 millones, con una desviación del -102% frente a la meta de \$112 millones positivos, sin provisiones de impuesto a la renta. En consecuencia, el excedente neto también fue negativo en -\$114,1 millones, reflejando un margen neto del -35%, muy por debajo del 16% esperado.

### **Limitaciones en el acceso a Recursos:**

La Fundación ha adaptado sus iniciativas a las necesidades específicas de cada región, colaborando estrechamente con las comunidades locales para comprender y abordar sus desafíos particulares. Se han establecido alianzas con actores locales para mejorar el acceso a recursos esenciales. Sin embargo, en 2024, el Gobierno colombiano anunció un recorte presupuestal de 28,4 billones de pesos, afectando tanto el funcionamiento como la inversión en diversos sectores. Este ajuste presupuestal ha limitado los recursos disponibles para entidades territoriales y ha generado restricciones en la financiación de proyectos en zonas rurales. Además, algunos actores privados que colaboran con la Fundación en estas áreas han reducido sus presupuestos, lo que ha provocado la deserción de algunas empresas y la limitación de recursos por parte de los entes territoriales.

### **Desafíos en la Cooperación Internacional:**

Como se ha indicado anteriormente en el 2024, Colombia enfrentó una disminución en los recursos de cooperación internacional, particularmente debido a la suspensión temporal de ayudas de USAID, lo que impactó a diversas ONG y programas sociales. Para contrarrestar esta situación, el país estableció el Marco de Cooperación 2024-2027 con la ONU y logró gestionar 2.900 millones de dólares en Ayuda Oficial al Desarrollo, enfocándose en sectores clave como paz, salud rural, educación y acción climática. Adicionalmente, APC Colombia destinó más de 20.692 millones de pesos en donaciones en especie para apoyar a comunidades vulnerables y reducir el impacto de la reducción de financiamiento.

### **Desafíos Tecnológicos y de Innovación:**

**Adopción de Tecnologías:** La Fundación utiliza el aplicativo Salesforce para fortalecer su relacionamiento con voluntarios y donantes. Sin embargo, la adherencia y adopción de esta herramienta deben seguir consolidándose para que se convierta en la plataforma principal de gestión de estos datos. Se espera que en 2025 se logre un aumento significativo en su uso.

Por otro lado, se han llevado a cabo mesas de trabajo para evaluar la implementación de aplicativos para la administración de historias clínicas. No obstante, las difíciles condiciones en las que opera la Fundación, como la falta o intermitencia del suministro eléctrico, los altos niveles de humedad, la ausencia de cobertura de datos móviles y otros factores, representan un desafío para la adopción de sistemas de información y equipos informáticos en la atención médica. A pesar de estas dificultades, nuevas tecnologías como los satélites de Starlink podrían facilitar la implementación de soluciones digitales en estas zonas.

## **Comprensión de los riesgos y su mitigación**

La Fundación Manos Pintadas de Azul enfrenta una situación que requiere un análisis detallado de los riesgos, ya que factores externos están generando desafíos significativos que podrían afectar la sostenibilidad de su operación.

### Riesgo Financiero:

Identificación: Las fuentes de recaudo de la Fundación continúan siendo limitadas, dependiendo en gran medida del apoyo del grupo empresarial CienoGroup, que contribuye con soporte backoffice y recursos económicos para la operación. Además, se identificaron oportunidades de mejora en la metodología de costeo de algunos programas. En el segundo semestre de 2024, se realizaron ajustes en los valores con el objetivo de lograr una mayor cobertura de los costos asociados.

Mitigación: La Fundación ha avanzado en la diversificación de sus fuentes de ingresos mediante la creación de alianzas con empresas y la exploración de nuevas oportunidades de financiamiento. Sin embargo, es fundamental continuar fortaleciendo su sistema de costeo para evitar la firma de convenios que puedan generar pérdidas económicas. Asimismo, se debe replantear el modelo de operación, aprovechando las oportunidades emergentes en el sector salud y capitalizando la experiencia y fortalezas de la Fundación en la prestación de atención ambulatoria en zonas rurales de difícil acceso.

### Riesgo de cambios políticos y eventos externos:

Identificación: El sector salud en Colombia se está deteriorando rápidamente, afectando la sostenibilidad de diversos actores del sistema. La falta de una reforma estructural, la crisis financiera de la UPC, el aumento en la esperanza de vida, la adopción de nuevas tecnologías en la atención médica y el incremento de enfermedades crónicas, entre otros factores, han convertido al sector en un entorno de alto riesgo para la Fundación.

Mitigación: En línea con la gestión del riesgo financiero, la Fundación debe priorizar la diversificación de sus fuentes de ingreso y mantener un estricto control sobre su estructura de costos y gastos. Además, es fundamental evaluar y aprovechar las oportunidades que puedan surgir con una eventual reforma del sistema de salud.

## **5 Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs)**

### **5.1 KPIs**

La Fundación Manos Pintadas de Azul mantiene un riguroso análisis de Key Performance Indicators (KPIs) junto con el apoyo del área de PMO de CienoGroup para evaluar el

desempeño y la efectividad de sus operaciones. A continuación, se presenta un análisis detallado de los KPIs más relevantes, así como de los actores clave de interés:

### 5.1.1 Ingresos de la Fundación

KPI Relevante: El crecimiento sostenible de los ingresos es esencial para la viabilidad y expansión de las actividades de la fundación.

Análisis: Las donaciones de afiliados MedPlus vía facturas alcanzaron \$442.127, representando un cumplimiento del 0,96% frente a la meta de \$46.000.000. Este rubro muestra una ejecución baja en comparación con 2023, cuando se obtuvieron \$178.865. Las donaciones a través de alcancías y urnas totalizaron \$82.400, con un cumplimiento del 2,29% sobre la meta de \$3.600.000. Las donaciones a través de Cajas BlueCare - Dona tu vuelto no registraron ingresos en 2024, a pesar de una meta presupuestada de \$3.600.000, lo que resalta la necesidad de fortalecer esta iniciativa. El crowdfunding, que tenía un objetivo de \$20.000.000, tampoco presentó ejecución en el año.

Las donaciones de empresas en efectivo alcanzaron \$101.641.759, logrando un 70,10% de cumplimiento en relación con la meta de \$145.000.000. En comparación con 2023, cuando se obtuvieron \$103.369.731, se observa una ligera disminución en la recaudación. Las donaciones de personas naturales sumaron \$20.829.740, con una ejecución del 231,44% sobre el presupuesto proyectado de \$9.000.000, mostrando un crecimiento significativo en comparación con los \$28.174.698 obtenidos en 2023. Las donaciones en especie totalizaron \$113.522.509, alcanzando un 95,40% de la meta de \$119.000.000, aunque reflejando una disminución en comparación con el año anterior, donde se registraron \$135.376.200 en este concepto. Las donaciones del grupo empresarial llegaron a \$91.982.000, representando un cumplimiento del 98,27% frente al presupuesto de \$93.600.000, superando los \$85.135.000 obtenidos en 2023.

Las donaciones provenientes de organismos internacionales no registraron ingresos en 2024, a pesar de una meta proyectada de \$150.000.000, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la atracción de cooperación internacional. Las donaciones a través de la página web sumaron \$400.000, con un cumplimiento del 1,25% sobre la meta de \$32.000.000, mostrando un rezago en la captación de recursos por esta vía. Finalmente, los eventos de donación no presentaron ejecución en 2024, a pesar de contar con una meta de \$60.000.000, mientras que en 2023 se registraron \$5.076.354. En total, los ingresos por donaciones en 2024 alcanzaron \$328.900.535, lo que representa un 48% de cumplimiento frente al presupuesto de \$681.800.000, y una disminución en comparación con los \$453.452.774 obtenidos en 2023. Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer estrategias de recaudación, diversificación de fuentes de ingresos y gestión de alianzas para mejorar la sostenibilidad financiera de la fundación.

### 5.1.2 Reducción de Costos y Gastos

KPI Relevante: La eficiencia operativa se evalúa mediante la reducción de costos y gastos sin comprometer la calidad de los programas.

Análisis: Se logró mediante una reestructuración de la planta de personal una optimización de \$88 millones, sin embargo, una sobre ejecución de \$118 millones en insumos y medicamentos.

### 5.1.3 Número de Beneficiarios

KPI Relevante: Cumplir con las metas establecidas en el forecast para asegurar el impacto social esperado.

Análisis: se logró un impacto significativo, beneficiando a 9,984 personas con un cumplimiento del 79% sobre la meta. Este resultado se vio afectado principalmente por una menor cobertura en pacientes del programa Batas con Corazón y beneficiarios de Botiquín Azul.

### 5.1.4 Número de Aliados y Donantes

KPI Relevante: Fortalecer relaciones y construir alianzas estratégicas para asegurar apoyo continuo.

Análisis: El número de aliados y donantes ha experimentado un incremento del 20%, destacando colaboraciones exitosas con empresas comprometidas con la responsabilidad social, así como la participación de donantes individuales. La fundación continuará cultivando estas relaciones clave para garantizar un flujo estable de recursos.

## 5.2 Actores de Interés

- Colaboradores Internos: La eficacia de los programas depende del compromiso y habilidades del equipo interno.
- Comunidades Locales: La fundación busca una relación participativa con las comunidades, priorizando la escucha activa y la personalización de programas.
- Aliados Empresariales: Las alianzas estratégicas con empresas comprometidas con la RSE, son fundamentales para el sostenimiento financiero y la expansión de la fundación.
- Donantes Individuales: El apoyo continuo de donantes individuales es esencial, y se busca cultivar relaciones a largo plazo a través de una comunicación transparente y la evidencia del impacto.

Este análisis detallado de KPIs y actores de interés demuestra el enfoque integral de la Fundación Manos Pintadas de Azul para evaluar su desempeño, ajustar estrategias y

asegurar un impacto positivo y sostenible en las comunidades donde la Fundación tiene alcance.

## 6 Finanzas

### 6.1 Principales cifras financieras

Los ingresos tienen una ejecución del 48% con una variación de \$353 Mcop. Donaciones en especie recibidas por \$114 Mcop con una sobre ejecución del 115% en presupuesto \$99 Mcop. Se reciben donaciones en especie por las empresas Avalon Pharmaceutica \$45,8 Mcop Laboratorio Franco \$38,8 Mcop y Charityvision Internacional \$18 Mcop. Donaciones del grupo empresarial ejecutadas en un 88% \$76 Mcop a razón de 11 pagos de \$7,4 Mcop.

Donaciones en efectivo ejecutadas en un 84%, con una variación de -20Mcop.

Sobre ejecución del costo en un 129% \$51 Mcop, frente al presupuesto la principal es:

- Insumos sobre ejecución del 187% \$86 Mcop, mayor costo de insumos y medicamentos en las brigadas realizadas en 2024, adicional a los ajustes realizados a los inventarios por diferencias entre los informes y las tomas físicas.

Subejecución en:

- Gastos de Viaje \$15 Mcop ejecución del 8%. En el modelo de atención de la brigada los patrocinadores aliados asumen el valor de tiquetes y hospedaje para el personal médico y voluntarios; la fundación aporta el personal médico y los voluntarios de la parte logística.
- Honorarios \$16.5 Mcop ejecución del 3%. Mínima ejecución de los pagos presupuestados para honorarios del personal médico asistencial se ha logrado conseguir el personal voluntario sin retribución.

*Tabla 3 Principales Cifras*

Concepto	Valor (*)
<b>Ingresos</b>	\$ 329
<b>Ebitda</b>	-\$ 117
<b>Ebit</b>	-\$ 124
<b>Pérdida Neta</b>	-\$ 114
<b>Activos</b>	\$ 43
<b>Pasivos</b>	\$ 164
<b>Patrimonio</b>	-\$ 121

*\*Cifras en millones*

*Fuente: Gerencia Financiera*

## 7 Aspectos tecnológicos

### **Medidas preventivas para reducir el riesgo de uso de software comercial no licenciado:**

En el marco de la Política de Seguridad de la Información, se han implementado controles específicos para garantizar el uso adecuado del software dentro de la organización. Entre estas medidas se destacan:

- **Administración centralizada de los equipos** por parte del área de Tecnología, lo que permite un control riguroso sobre las instalaciones de software.
- **Restricción de las credenciales de administración** de equipos y dominio, limitando su uso exclusivamente al personal autorizado del área de Tecnología.
- **Políticas de navegación en el firewall**, que previenen el acceso a sitios de descarga no autorizados.
- **Restricción en el uso de dispositivos extraíbles**, para evitar la instalación de software no autorizado desde medios externos.
- **Implementación del software GLPI** para la gestión de activos de hardware y software, permitiendo un registro actualizado de las licencias en uso.
- **Normativa específica en la Política de Seguridad de la Información** de Cieno (también aplicable a Fundación MPA), donde en el numeral 5.2.5 del documento **CG-IT-P003** se detallan estos controles.

### **Medidas detectivas y correctivas para contrarrestar el uso de software comercial no licenciado:**

Como parte de la estrategia de control y monitoreo, se han establecido las siguientes acciones:

- **Monitoreo continuo de servicios**, que incluye la supervisión de equipos, navegación en la red y control de amenazas informáticas.
- **Revisión periódica de las instalaciones de software**, utilizando los registros generados por la herramienta GLPI para detectar cualquier anomalía o instalación no autorizada.
- **Implementación de acciones correctivas inmediatas**, en caso de detectar software no licenciado, garantizando su remoción y el cumplimiento de las políticas internas.

## Software instalado

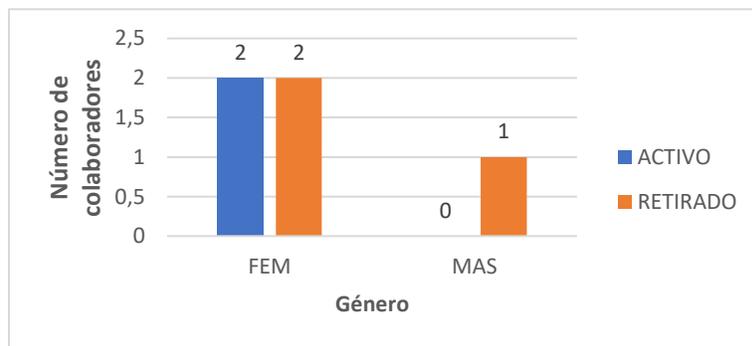
En cumplimiento de las políticas internas de seguridad de la información y las mejores prácticas en gestión tecnológica, la empresa garantiza el uso de software licenciado en todos sus sistemas y equipos. Todas las soluciones implementadas cuentan con el debido respaldo legal y contractual, asegurando el cumplimiento normativo y la operatividad eficiente de nuestras plataformas tecnológicas.

## 8 Gestión Humana

### 8.1 Proporcionar información sobre la fuerza laboral, capacitación y desarrollo del personal

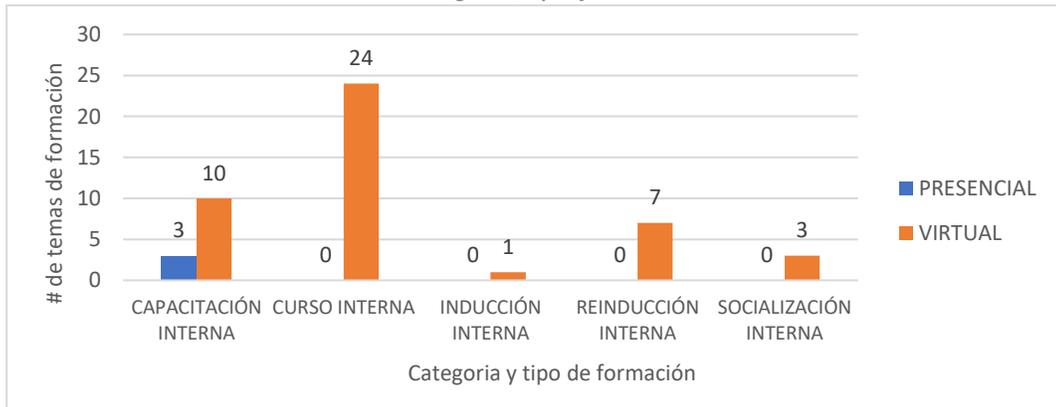
Las siguientes gráficas presentan un desglose detallado de la formación ejecutada durante el año, allí se verán reflejadas horas de formación en cada categoría, así como el número de colaboradores formados en distintos temas y su modalidad.

Ilustración 2 Colaboradores formado



Fuente: Gestión Humana

Ilustración 3 Categoría, tipo y horas de formación



Fuente: Gestión Humana

Se abordaron temas de Liderazgo, inducciones específicas a las diversas áreas que componen el grupo empresarial, habilidades blandas, brigadas de emergencia y sistemas de gestión de SST, cursos transversales a la organización como Sagriafft, línea ética y riesgo biológico, residuos administrativos.

## 8.2 Descripción de cambios del personal

La planta para el año 2024 cuenta con un total de cargos de 5, a corte de diciembre 2024, cerrando con 2cargos activos y 3 vacantes.

*Tabla 4 Consolidado planta de personal Dic 2024*

Empresa	Ppto 2024		
	Pptp	Act Dic	Vac.
Fundacion	5	2	3

*Fuente: Gestión Humana*

El total de cargos ocupados a diciembre 31 de 2024 es de 2 donde la mayor población se encuentra asignada en: auxiliar administrativo 1, coordinador de impacto sostenible 1.

## 8.3 Cambios en las políticas de compensación y sus resultados

En la política de compensación para el año 2024 se realizaron los incrementos salariales con un porcentaje estándar del 5%, con retroactivo a enero, los incrementos (> 5%), no se les aplicó retroactivo esto con el fin de cerrar las brechas y lograr equidad salarial.

El año 2024 cerró con (2) contratos a término indefinido.

## 8.4 Descripción metodología de evaluación de desempeño

La metodología de evaluación de desempeño 2024 tuvo las siguientes transformaciones: inicio ciclo establecimiento de metas metodología SMART, y alineación de competencias organizacionales con pilares de la cultura ganadora. La evaluación de desempeño 2024 se estructuró con un 50% en metas y un 50% en competencias, alineadas con los pilares corporativos.

En septiembre, se realizó una evaluación de seguimiento 2024 centrada exclusivamente en las competencias, basada en los pilares corporativos y comportamientos asociados. Esta evaluación, que incluía autoevaluación y calificación de los líderes, estuvo habilitada solo un mes, logrando la cobertura del 100% evidenciando el compromiso de los colaboradores con el proceso, contando con un 86,77 % de promedio de la evaluación realizada.

La evaluación final del año 2024 está compuesta por un 50% de metas y un 50% de competencias. En esta ocasión, los objetivos fueron cargados con base en el BSC (Balanced Scorecard) de cada unidad de negocio y adaptados al nivel de cargo de cada colaborador. La evaluación se abrió el 13 de diciembre y estará disponible hasta el 30 de enero 2025. A partir de enero, se enviarán recordatorios a las personas que aún no hayan completado su evaluación. Se lograron completar 2 metas cargadas con un total de 2 colaboradores.

## 8.5 Análisis de rotación

Para el año 2024 se tiene un promedio de planta de 5 personas, donde se encuentra 3 en reclutamiento.

## 8.6 Descripción de iniciativas para mejorar la cultura organizacional

Durante el año 2024 se implementó el proyecto de “Bienestar a la Carta”, una medida de bienestar cuyo principal objetivo fue brindar puntos canjeables por más de **200 experiencias**. Para esta unidad se invirtió un presupuesto de **152.800 pesos con una usabilidad del 65%** siendo Cine, Restaurantes y Helados las experiencias más utilizadas. Este modelo marca un hito importante en la manera de entregar bienestar a nuestros colaboradores, pasando a un modelo personalizado de acuerdo con las preferencias individuales de nuestra gente.

Para este año se contó con **usabilidad del 26% de la chequera de tiempo**, en días de la familia, cumpleaños entre otros, lo que significa un impacto en el equilibrio entre la vida personal y laboral, esta usabilidad se traduce en **aproximadamente 500 mil pesos**, con base en un día laboral del salario mínimo.

Las actividades de bienestar y calidad de vida tuvieron un **87% de satisfacción** por parte de nuestros colaboradores.

Se realizaron **638 acciones de comunicación en el año** (Campañas, piezas gráficas y videos) de las cuales se midieron 134 comunicaciones que tuvieron un engagement (interacciones, clics y comentarios) **promedio de 37%**, fortaleciendo así nuestra identidad de marca y sentido de pertenencia.

Se realizó la medición de la cultura organizacional con un resultado de **3.1 aceptable, obtenido una disminución de 7 puntos porcentuales con respecto al 2023**. Así mismo, como iniciativa para promover el conocimiento y apropiación de los pilares de la cultura organizacional, se lanzó la Operación CIENO, una serie de retos que tuvieron una **participación del 50%**.

De otra parte, se logró mantener la estrategia de los espacios de conexión los cuáles promueven una cultura de comunicación, confianza y sinergia entre los equipos. En total esta unidad tuvo **12 participaciones** durante el año en esta iniciativa y **9 reconocimientos en la app corporativa**, lo que corresponde al **83% de participación en el año**.

Con el fin de promover el trabajo saludable, se *realizaron grupos focales para medir la percepción del ambiente laboral, obteniendo como general 3.7/5 y una cobertura de 100%*. Así mismo se realizaron talleres de salud mental, manejo del tiempo, entre otros.

En el año 2024 en la organización se priorizaron los factores Psicosociales los cuales comprenden aspectos Intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales, los cuales se ejecutaron a través del año.

*Tabla 5 Resultados encuesta de riesgo psicosocial*

<b>Total, población a participar</b>	<b>2</b>	
<b>% cubrimiento</b>	<b>100%</b>	
<b>Riesgo intralaboral</b>	Forma A	Forma B
	Riesgo Medio	Riesgo Medio
<b>Riesgo Extralaboral</b>	Forma A	Forma B
	Riesgo Alto	Riesgo Muy Alto

*Fuente: Gestión Humana*

Según los resultados de la medición de riesgo psicosocial correspondiente al año 2024, Según los resultados obtenidos de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, se observa un cambio significativo en gran parte de las dimensiones. Es importante destacar que, según la normativa vigente, si los resultados de la batería indican niveles de riesgo alto o muy alto, la periodicidad de la evaluación debe ser anual. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos este año reflejan la ausencia de riesgo, la periodicidad se ajustará a un intervalo bienal.

En particular se destacan las siguientes dimensiones:

*Tabla 6 Factores de riesgo intralaborales*

<b>CONSTRUCTO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>VARIACIÓN PORCENTUAL R ALTO Y MUY ALTO</b>	<b>VARIACIÓN CUALITATIVA R ALTO Y MUY ALTO</b>
<b>FACTORES DE RIESGO INTRALABORALES</b>	Características del Liderazgo	<b>-100,0%</b>	<b>POSITIVA</b>
	Participación y manejo del cambio	<b>-100,0%</b>	<b>POSITIVA</b>

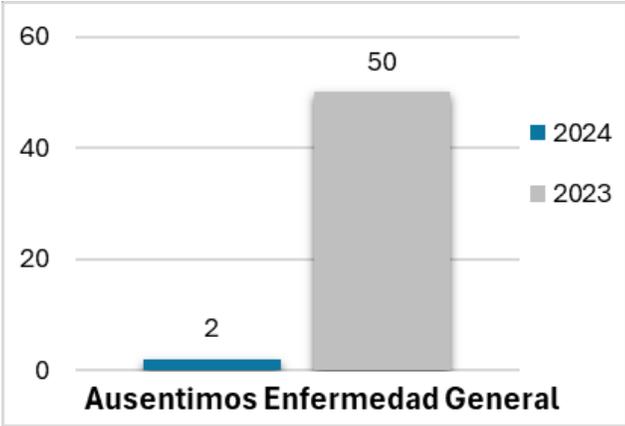
*Fuente: Gestión Humana*

Estos resultados confirman que los planes de acción implementados se han orientado de manera adecuada, logrando impactos positivos.

En cuanto a accidentalidad, no se registraron accidentes de trabajo durante el periodo. Respecto al ausentismo por enfermedad general, se evidenció una notable disminución frente a lo registrado en el 2023, lo que refleja que, nuestros colaboradores son conscientes de la

importancia del autocuidado y toman medidas. para mitigar los riesgos relacionados con su salud.

Ilustración 4 Ausentismo enfermedad general 2024 vs 2023



Fuente: Gestión Humana

## 9 Gestión Jurídica

### 9.1 Tipo de sociedad de la persona jurídica

FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL es una entidad Sin Ánimo de Lucro (ESANL), que busca contribuir al desarrollo social de Colombia, mediante programas de salud que brinden acceso a comunidades que por sus condiciones sociales, geográficas y económicas no gozan de adecuados servicios de salud.

### 9.2 Aportes

FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL es una entidad Sin Ánimo de Lucro (ESANL), que busca contribuir al desarrollo social de Colombia, mediante programas de salud que brinden acceso a comunidades que por sus condiciones sociales, geográficas y económicas.

### 9.3 Composición

FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL es una entidad Sin Ánimo de Lucro (ESANL), que busca contribuir al desarrollo social de Colombia, mediante programas de salud que brinden acceso a comunidades que por sus condiciones sociales, geográficas y económicas. Su fundador es CIENO GROUP S.A.S. (numeral 8.4.2 subsiguiente), y dada su naturaleza jurídica, no tiene una estructura de propiedad que se refleje en una composición accionaria.

## 9.4 Gobierno

Respecto de la **FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL**, durante el 2024 no se efectuaron nuevos nombramientos en su Consejo de Dirección por lo que, a la terminación de la vigencia de 2024, se conformaba de la siguiente manera:

- Francisco Jose Cabal Hurtado C.C. No. 79265496
- Jose Dario Trigos Huertas C.C. No. 5468846
- Nestor Fernando Negrete Diaz C.C. No. 11310734
- Angie Paola Hernandez Fuentes C.C. No. 1019075884
- Ana Maria Buriticá Álzate C.C. No. 52810256
- Ricardo Barrero Medina C.C. No. 1020718617
- Lina Maria Albarracín Barreto C.C. No. 52973657

Igualmente, la estructura administrativa interna de la fundación se resume a continuación:

*Ilustración 5 Estructura administrativa*



*Fuente: Vicepresidencia jurídica corporativa*

### 9.4.1 Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la Junta Directiva

Durante el 2024, la administración, evaluó la participación del Consejo de Dirección de aquellos miembros que pudieran tener algún conflicto de interés, como: estar vinculados con proveedores, competidores o clientes, ser contraparte en algún litigio contra la Compañía, o estar en posición de beneficiarse de manera importante por una decisión tomada dentro de ellas establecidas y de las indicadas en el Instructivo de Conducta para Colaboradores, Contratistas y Proveedores, sin que se presentara.

### 9.4.2 Fundadores

De conformidad con los registros que aparecen en los libros de la compañía, los fundadores de esta son los que se indican a continuación:

*Tabla 7 Fundadores*

NOMBRE	TIPO ID	No. DE IDENTIFICACIÓN
CIENO GROUP S.A. S	N.I.T	900.227.389-1

*Fuente: Vicepresidencia jurídica corporativa*

#### 9.4.3 Representante legal principal y representante legal suplente, revisor fiscal

**REPRESENTANTE LEGAL Y/O DIRECTOR EJECUTIVO:** Mediante Acta No. 20 del 23 de agosto de 2024, el Consejo de Fundadores designo a RICARDO BARRERO MEDINA como Director Ejecutivo y/o representante legal de la sociedad.

**REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE Y/O DIRECTOR EJECUTIVO SUPLENTE:** Mediante Acta No. 20 del 23 de agosto de 2024, el Consejo de Fundadores designo a MARIA CAMILA SILVA ESPITIA, como Director Ejecutivo suplente y/o representante legal suplente.

**REVISOR FISCAL:** Mediante Acta No. 18 del 25 de mayo de 2023, el Consejo de Fundadores designo a CROWE CO S.A.S, sociedad comercial identificada con NIT 830000818 9, como revisora fiscal.

#### 9.4.4 Principales Comités

La sociedad se apoya en un Comité Corporativo, bajo el Acuerdo de Operación Conjunta, liderado por Cieno Group, la sociedad matriz del grupo empresarial. Este comité desempeña un papel esencial al dirigir estratégicamente la empresa y gestionar sus procesos no misionales de backoffice. Su objetivo es respaldar y fortalecer la unidad de negocio, así como explorar nuevas oportunidades de inversión. Este equipo, compuesto por expertos en diversas áreas, desempeña un papel clave en la conducción estratégica y el desarrollo integral de la empresa, garantizando una gestión eficiente alineada con los objetivos corporativos

### 9.5 Operaciones con partes vinculada

En virtud de un acuerdo de operación conjunta suscrito entre Fundación Manos Pintadas de Azul y Cieno Group, este último proporciona servicios y realiza procesos de backoffice a través de su línea de servicios, anteriormente conocida como Centro de Servicios Compartidos (CSC), ahora denominada CienoServices, en beneficio de la fundación.

### 9.6 Sistema de Gestión de Riesgos

Cieno Group S.A.S., sociedad fundadora de la FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL, opera bajo el Sistema de Administración de Riesgos del primero. En este contexto, se identificó la necesidad de llevar a cabo una revisión y rediseño integral del Sistema de Control Interno, con el respaldo y la colaboración de Auditoría Corporativa. El propósito principal de esta iniciativa es lograr una integración más efectiva que fortalezca la cultura de autocontrol y la mitigación de riesgos dentro de la fundación.

El proceso de rediseño se inició con la modificación del mapa de procesos de la entidad, marcando el inicio de la fase de diseño, análisis y documentación del Sistema de Administración de Riesgos de Cieno Group. Este enfoque se basa en un modelo de riesgo

adaptado a las necesidades específicas de la fundación, asegurando así una gestión de riesgos más eficiente y alineada con los objetivos de la ESAL.

### **9.7 Sistema de control Interno SARLAFT/SAGRILAFT**

Como parte de las buenas prácticas empresariales, FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL ha decidido implementar medidas, políticas y formatos adoptados por Cieno Group, la entidad matriz y controladora de Cieno Group SAS. Esta decisión se toma para prevenir riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, salvaguardando así la integridad y el buen nombre de FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL. Este enfoque proactivo demuestra el compromiso de la entidad con altos estándares éticos y su disposición a adoptar prácticas que refuercen la integridad de sus operaciones.

### **9.8 Contribuciones a partidos político**

FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL, en estricto apego a sus estatutos y normativas vigentes, no destina recursos a contribuciones a partidos políticos. La política de la fundación se fundamenta en limitar sus actividades al ámbito definido en su objeto social, asegurando que dichas actividades sean legales y estén bajo la supervisión tanto de la administración como de la revisoría fiscal.

### **9.9 Regulaciones y modificaciones que se realizaron en el año 2024 y su impacto**

Ley 2381 De 2024 (julio 16) “Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones”

La estructura de la reforma pensional se basa en un sistema de pilares de la siguiente manera:

- 1. Pilar Solidario:** Este pilar da la posibilidad a los mayores de 65 años hombres y 60 años para las mujeres, de protegerse a través de una renta vitalicia e impacta a más de 2 millones de colombianos/as en condición de pobreza extrema y vulnerabilidad.
- 2. Pilar Semicontributivo:** Está dirigido a personas que no cumplen requisitos para pensión. Esta población va a tener la oportunidad de recibir una renta vitalicia de hasta el 80 % del SMLMV a través del mecanismo de los Beneficios Económicos de Colpensiones – BEPS, esto depende del número de semanas o el capital ahorrado a través de una AFP.
- 3. Pilar Contributivo:** Cobija a los trabajadores y trabajadoras, personas con capacidad de pago al Sistema General de Pensiones (SGP), donde en primera medida, cotizarán hasta 2.3 SMLMV, de ahí en adelante, quienes tengan ingresos superiores a este monto, podrán ahorrar en una cuenta de ahorro individual de un fondo privado que servirá de complemento para aumentar la pensión. Se debe resaltar que en este pilar

todos los colombianos y colombianas podrán recibir el mismo subsidio para su pensión, sin modificar la edad de esta (62 años para hombres y 57 años para mujeres).

- 4. Pilar Voluntario:** Permite a las personas con capacidad de pago realizar aportes adicionales para garantizar una mejor pensión en el futuro

La norma entrará en pleno efecto el 1° de julio de 2025, salvo los artículos 12, en su párrafo transitorio, y el 76, ya en vigencia.

Con la entrada en vigencia el Artículo 76 se les da la oportunidad a las mujeres que tengan 47 años y 750 semanas y a los hombres, con 52 años y 900 semanas, de trasladarse a Colpensiones. El primer paso es hacer la Doble Asesoría con el fondo privado y con Colpensiones.

Todas las colombianas y los colombianos según la ley deben estar afiliados a Colpensiones con cotizaciones hasta de 2.3 SMMLV. Quienes tengan un mayor ingreso o deseen una pensión más alta, pueden escoger de manera voluntaria, el fondo de pensiones al cual desea realizar los aportes superiores a 2.3 SMMLV.

Además, esta ley reconoce el esfuerzo de las mujeres trabajadoras y cuidadoras al otorgarles 50 semanas de cotización por cada hijo/a, hasta un máximo de tres hijos/as. Al mismo tiempo, moderniza el sistema pensional, reemplazando un régimen competitivo por uno complementario que ofrece mejores oportunidades para asegurar ingresos económicos en la etapa de retiro.

- **Reducción de la jornada laboral:** Mediante la Ley 2101 de 2021, se estableció la reducción de la jornada laboral de 48 a 42 horas semanales. Desde el 15 de julio de 2023 la jornada se redujo a 47 horas semanales. Así mismo, a partir del 15 de julio de 2024, se debe reducir la jornada a 46 horas semanales.
- **Ampliación del permiso remunerado para la lactancia:** Con la expedición de la Ley 2306 de 2023 se tiene como objetivo promover la protección de la maternidad y la primera infancia. De este modo, aunque la ley contempla otras disposiciones encaminadas a la creación de áreas de lactancia en espacios públicos y desarrolla el derecho de la madre a amamantar en público, uno de los artículos más importantes es el artículo 6, el cual modifica el descanso por lactancia establecido en el artículo 238 del Código Sustantivo del Trabajo.

En este sentido, además de los dos (2) descansos de 30 minutos diarios a los que tiene derecho la trabajadora lactante durante los primeros seis (6) meses de edad de su hijo, se extiende la obligación de los empleadores de reconocer un descanso de 30 minutos diarios para la lactancia de los menores entre seis (6) meses y hasta los dos (2) años de edad.

- **Derecho a la desconexión laboral para trabajadores de dirección confianza y manejo:** Por medio de la sentencia C-331 de 2023, la Corte Constitucional aseguró que los trabajadores de dirección confianza y manejo tienen derecho a la desconexión laboral, lo cual implica un descanso de espacio autónomo y libre. Según lo indicado por la Corte Constitucional, independientemente de la modalidad de contratación o del tipo de empleo, es importante que los trabajadores tengan garantizado el goce efectivo del tiempo libre o de descanso, licencias, permisos y/o vacaciones, con el fin de permitir la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

## **9.10 Inclusión nuevos procesos, regulaciones y sanciones**

El 04 de octubre de 2024, se recibió notificación personal de un proceso ordinario laboral a fin de declarar la liquidación de comisiones, reliquidación de prestaciones sociales y pago por despido indirecto. Se tiene argumentos jurídicos y facticos fuertes de defensa que permitirán presentar una buena defensa respecto al proceso.

## **9.11 Procesos judiciales**

La Fundación a la fecha no actúa en calidad de demandante o demandado en litigios de ninguna naturaleza.

## **9.12 Estatus marcario en el curso del 2024**

En cuanto a asuntos marcarios, tenemos que los signos que usa esta empresa se encuentran en titularidad de Cieno Group S.A.S.

## **9.13 Gestión contractual administrativa**

La Coordinación de Asuntos Contractuales de Cieno Group, que como se dijo brinda el backoffice a la fundación, en el curso del año 2024, atendió 28 solicitudes radicadas a través del aplicativo SOS, de estas solicitudes: 11 corresponden a la causal de elaboración de documentos contractuales, y 17 de revisión de documentos.

La fundación, al corte del 31 de diciembre de 2024, celebró diversos contratos en el marco del desarrollo de su objeto social, sin impedimento normativo alguno, esto, con los previos seguimientos y revisiones jurídicas y técnicas que el marco legal exige para celebrar acuerdos de voluntades.

## **9.14 Sanciones y multas por incumplimiento de leyes, regulaciones o comunicaciones**

A 31 de diciembre de 2024 no hemos sido notificados por alguna de las sociedades que integran el grupo empresarial de sanciones y/o multas por incumplimiento de leyes y regulaciones, salvo las que se reporten por el área financiera del holding.

### **9.15 Derechos de autor, propiedad intelectual y legalidad con el cliente**

Durante lo corrido del 2024, no hubo PQRS indicando situaciones de presuntos incumplimientos derivados de las comunicaciones publicadas por el área de mercadeo, a su vez no hubo PQRS indicando situaciones de vulneración en la privacidad de datos o fuga de estos ni multas por estos conceptos, dando así cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente aplicable.

La fundación cuenta con software legal y está dando cabal cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 44 de 1993 y a la Ley 603 de 2000 sobre información y registro de propiedad intelectual y derechos de autor.

### **9.16 Libre circulación de facturas**

En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la organización no obstaculizó a los proveedores en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta que ellos expidieron a la persona jurídica durante el período del presente informe.

### **9.17 Reporte a entidades de vigilancia y control**

La FUNDACIÓN MANOS PINTADAS DE AZUL dio estricto cumplimiento a los reportes que en condición de ESAL le corresponden, entre ellos, los destinados a la Superintendencia de Personas Jurídicas de la Alcaldía de Bogotá, evitando con ello, cualquier tipo de actuación administrativa que le pueda generar sanciones y multas.

### **9.18 Análisis de PQRs**

En 2024 no hubo atención de PQRs para la Fundación Manos Pintadas de Azul.

## **10 Evolución Previsible de la Fundación**

### **I. Visión clara sobre la dirección futura del negocio**

Para el 2025, la Fundación Manos Pintadas de Azul continuará su misión de generar un impacto sostenible en las comunidades, diversificando sus fuentes de ingreso, optimizando la gestión de costos y gastos, y evaluando oportunidades en el sector salud conforme avance la reforma.

Se implementarán nuevas estrategias que fortalezcan a las comunidades desde la causa raíz, promoviendo iniciativas de alto impacto que dejen capacidades instaladas en los territorios, reduciendo la dependencia de modelos asistencialistas. Además, se consolidará la habilitación para la prestación de servicios de salud extramural, garantizando atención de

calidad, fomentando la cultura de salud preventiva y colectiva, y reduciendo desigualdades mediante un enfoque inclusivo y humanizado.

Como parte del fortalecimiento de sus programas, la Fundación dará continuidad al seguimiento de las comunidades impactadas por las brigadas médicas, incorporando acompañamiento psicosocial cuando sea pertinente, con el objetivo de mejorar los hallazgos identificados y garantizar una atención integral.

Además, se potenciará la recolección y análisis de datos sociodemográficos en zonas apartadas del país, permitiendo una mejor focalización de recursos y el diseño de políticas públicas más efectivas. Este proceso no solo beneficiará a las comunidades directamente, sino que también contribuirá al desarrollo de una Colombia más equitativa y sostenible.

En términos de sostenibilidad, la Fundación reforzará sus estrategias de visibilización y alianzas interinstitucionales, posicionándose como un referente en intervenciones de salud, ayuda humanitaria y apoyo comunitario en el país. Adicionalmente, se fortalecerán las estrategias de recaudo, con el objetivo de diversificar fuentes de financiamiento y alcanzar la autosostenibilidad financiera en un 100%.

## **II. Premios, reconocimientos y certificaciones alcanzadas**

Durante el año 2024, la fundación obtuvo los siguientes reconocimientos:

- Reconocimiento por su compromiso y ardua labor, en el desarrollo de la Jornada dirigida a la población del Municipio de Leticia, denotando un gran sentido de pertenencia y vocación de servicio en beneficio de la población amazonense otorgador por Fuerza Aeroespacial colombiana y la secretaria de salud de Leticia.
- Reconocimiento por el compromiso con el progreso social con la creación de un entorno de bienestar para todos, otorgado por el comandante estación de guardacostas de Barranquilla.
- Premio Alas de Esperanza, en reconocimiento a su invaluable apoyo al desarrollo de los programas de Acción Integral de la Fuerza Aeroespacial Colombiana.
- Semifinalista en los Premios Portafolio 2024 en la categoría "Aporte a la Comunidad".

Después del cierre del año, no han ocurrido eventos significativos que pudieran afectar la situación financiera de la compañía.



**Ricardo Barrero Medina**

Director Ejecutivo – Representante Legal

**Fundación Manos Pintadas de Azul**